

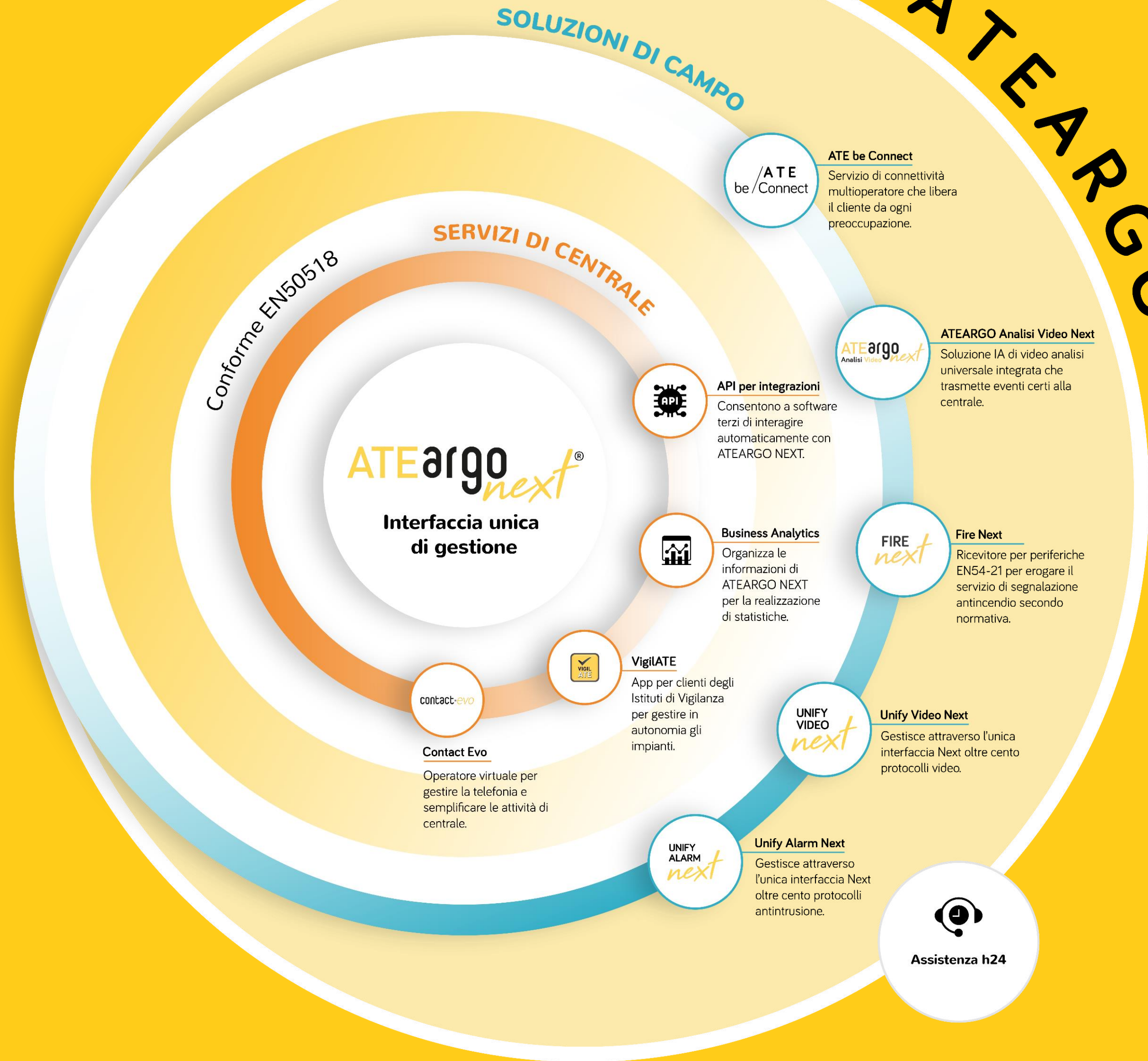


# **Ecosistema ATEARGO NEXT**

Sistema evoluto di gestione eventi  
per gli Istituti di Vigilanza



# Ecosistema ATEARGO NEXT

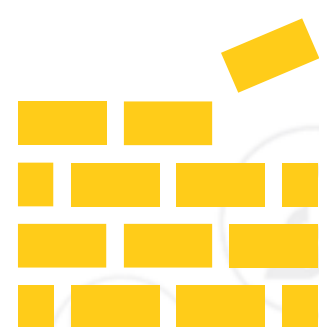




# Ecosistema ATEARGO NEXT

Ecosistema ATEARGO NEXT è la **soluzione certificata EN50518** targata **Urmet ATE** per la centrale operativa dell'**Istituto di Vigilanza**

E' un sistema composto da **servizi coordinati** tra loro che ruotano attorno al gestionale degli eventi ATEARGO NEXT



## Componibile

Possibilità di attivare solo ciò che serve e aggiungere funzionalità quando necessario.  
**Espandibile e Longevo.**



## Flessibile

Abilitato alle comunicazioni bidirezionali sia verso il campo sia verso altri software.  
**Aperto** a future integrazioni.



## Stabile

Progettato per gestire svariate decine di migliaia di dispositivi in campo ed usato da decine di operatori contemporaneamente.

**Assistenza h24 e SaSS** (Servizio di assistenza sistemistica specializzata IT) completano l'offerta per avere sempre un supporto tempestivo e mantenere alto il rendimento dell'Ecosistema.





# Ecosistema ATEARGO NEXT

Ecosistema ATEARGO NEXT può essere fornito su **piattaforma hardware dedicata**, appositamente progettata per la massima **affidabilità e sicurezza**



Composto da server personalizzati, Sistema di virtualizzazione e Sistema di replica e backup, per implementare in modo personalizzato le funzionalità di:

## Business Continuity

Associato a garanzia hardware con intervento onsite e teleassistenza per la manutenzione ordinaria, consente di mettere in sicurezza tutti i servizi erogati da Ecosistema.

La co-progettazione di BC e DR con il Reparto IT permette di ottenere la soluzione migliore e più aderente alle necessità dell'Istituto.

## Disaster Recovery

## Repliche VM

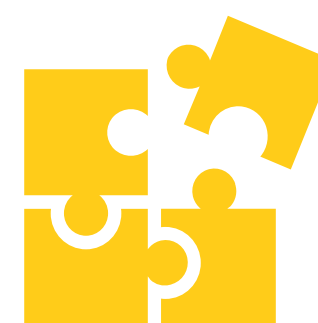


# Ecosistema ATEARGO NEXT

Ecosistema ATEARGO NEXT è costantemente in **evoluzione**, vengono usate le **migliori tecnologie affidabili** e **innovative** per rimanere sempre al passo con il **progresso**.

I **processi di review** del software sono sempre presenti nella roadmap aziendale per mantenere il sistema aggiornato e sicuro.

I servizi di Ecosistema sono spesso costruiti come **microservizi autonomi** per circoscrivere i punti di fault e poter continuare ad operare anche in caso di piccole problematiche.



Il sistema è predisposto per **integrare ed integrarsi** in modo facile e rapido per entrare a far parte degli strumenti dell'Istituto.

Sono molteplici le possibilità di **importazione** ed **esportazione** dati, così come gli **automatismi** correlati ad altri software (es. gestionale pattuglie).

**ATE**argo*next*<sup>®</sup>

**Interfaccia unica  
di gestione**







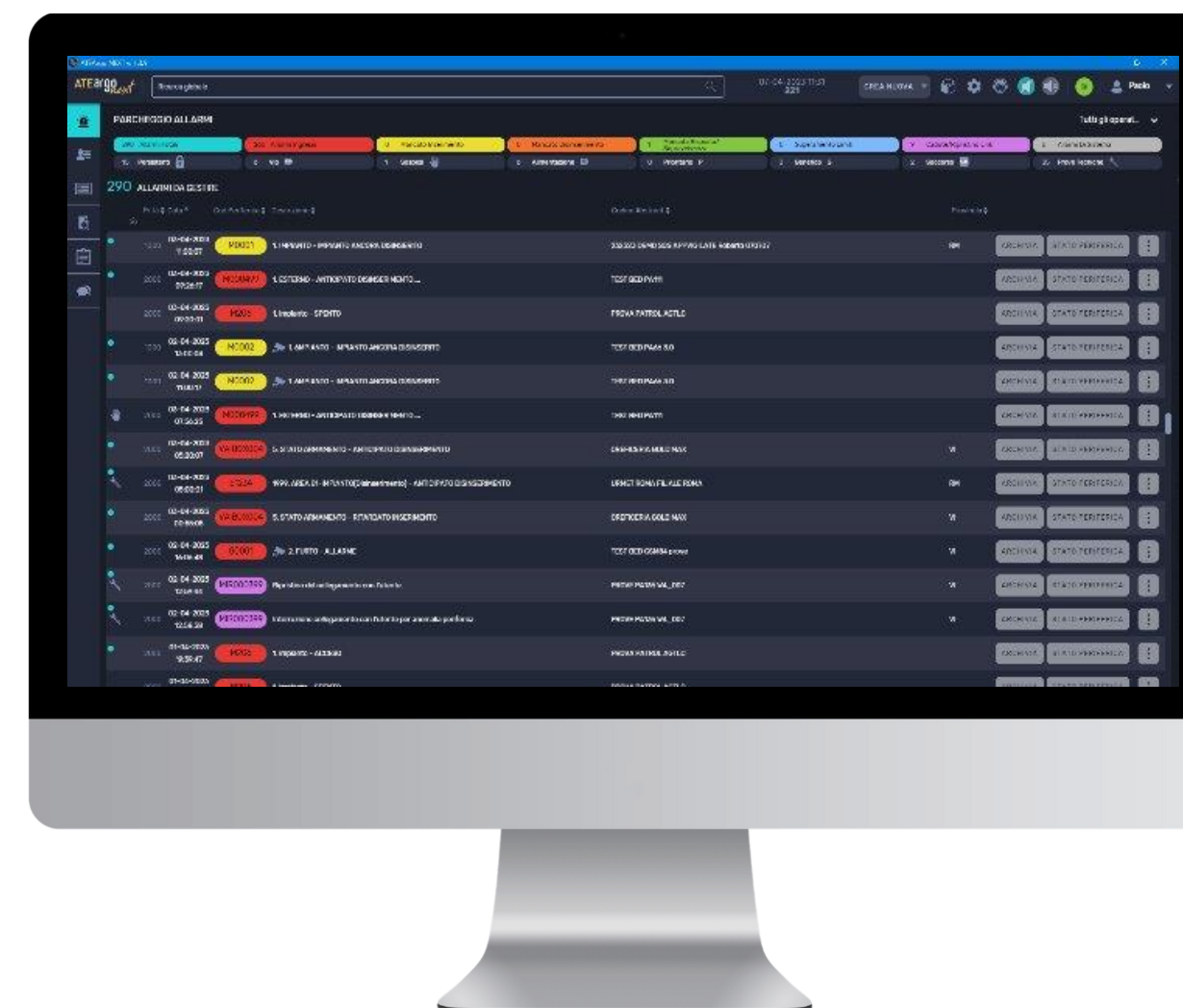
# ATEARGO NEXT

Questo software è la **versione** più recente e **innovativa** dello storico gestionale **ATEARGO**. Grazie all'esperienza pluriennale, è stato possibile realizzare la nuova versione interamente riscritta e ridisegnata con uno **stile moderno e intuitivo**. L'interfaccia semplice e **performante** rende l'uso rapido e **sicuro**.

## Obiettivo:

Essere l'**interfaccia unica** per la gestione dei servizi di centrale operativa, il posto di riferimento per tutte le attività.

- Grazie alle continue evoluzioni ed integrazioni, è possibile gestire **molteplici tipi di eventi** in modo **uniforme** senza programmi aggiuntivi.
- Che sia un evento da comunicatore o un evento di video analisi, è tutto gestito in modo guidato per **semplificare e velocizzarne la gestione**.
- L'**apprendimento** dell'uso comune da parte degli operatori anche di prima esperienza è **rapido**.



# L'interfaccia intuitiva NEXT

NEXT è l'interfaccia di ATEARGO progettata per facilitare il lavoro di tutti i giorni dell'**operatore di centrale**.

Accesso rapido contestuale

Interfaccia one-click

Rubrica globale

Integrazione telefonica

Ricerca globale

Identificazione rapida eventi

*next*

Nuova gestione anagrafiche

Raggruppamento comandi

Navigazione facilitata

Parcheggio efficace

Accesso rapido predittivo

Nuovo stato periferica

I flussi di gestione sono stati rivisti per rendere minimi i click necessari per raggiungere l'obiettivo, molte azioni sono state rese **one-click**.



# L'interfaccia intuitiva NEXT

Le **anagrafiche** vengono gestite in modo gerarchico, ogni anagrafica può contenere più periferiche.



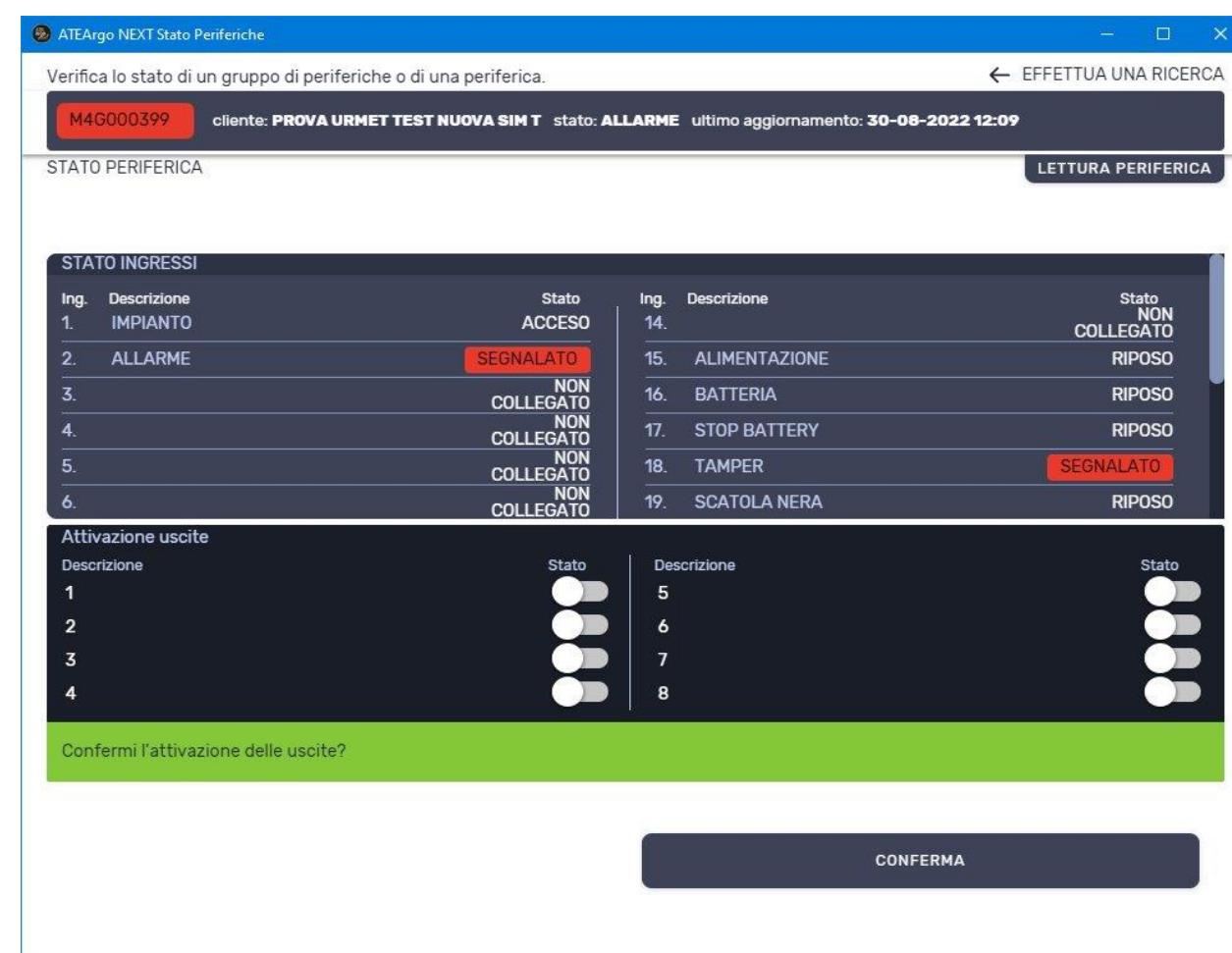
Tutti i **comandi** sono resi disponibili in modo ottimizzato, sono state raggruppate le azioni disponibili per l'evento selezionato.

La **navigazione** tra le varie funzionalità è facilitata consentendo un costante controllo sulla situazione in parcheggio.

## Cos'è il parcheggio?

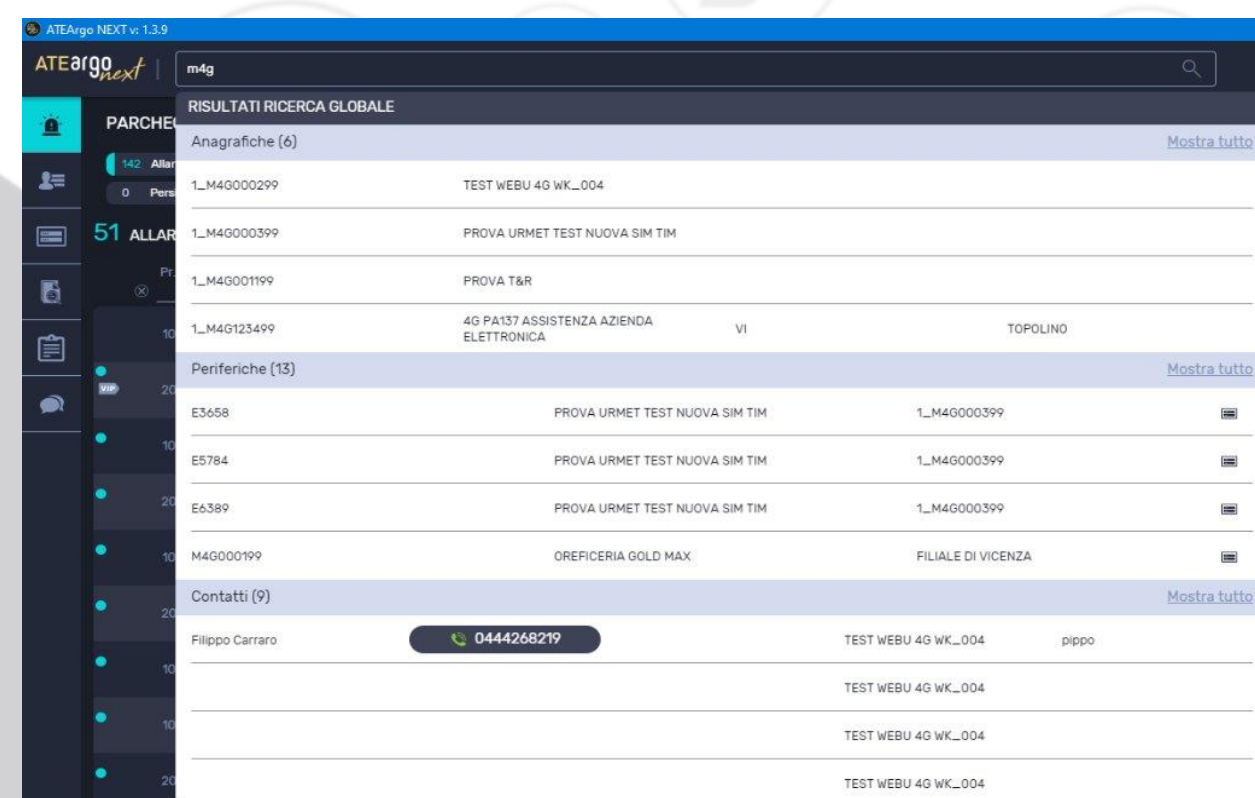
Il parcheggio è la **schermata principale** dove vengono mostrati gli eventi e la loro evoluzione. Avere tutto sempre in vista è importante per garantire la **massima reattività**. Non sempre è facile seguire l'evolvere degli eventi e per questo NEXT implementa un'efficace gestione dei **filtri** e dei **TAG**. Sono presenti icone evidenziate con diversi colori in modo da identificare subito la natura degli eventi e il loro stato. In parcheggio vedo solo ciò che mi interessa seguire.

# L'interfaccia intuitiva NEXT



In NEXT è presente una **pratica interfaccia di Stato Periferica** tramite la quale è possibile visualizzare immediatamente l'ultimo stato della periferica e richiederne, se necessario, un aggiornamento.

E' possibile interagire direttamente con le Uscite e vedere in tempo reale l'effetto dell'azione.



NEXT implementa una **omnisearch** che permette di cercare un testo all'interno di periferiche, anagrafiche e contatti.

Per visualizzare la configurazione di una periferica, è sufficiente digitare anche solo parte del codice e selezionare con un doppio click la voce di interesse. Nello stesso modo è possibile accedere direttamente allo Stato Periferica cliccando l'icona apposita presente nella voce.

# L'interfaccia intuitiva NEXT

Nell'ottica di **pulizia e chiarezza**, sono state create molte funzioni come ad esempio:



## **Stato sospeso**

Filtra tutti gli eventi della periferica con ripristino automatico impostabile



## **Ricorda alle ore**

Posticipa la segnalazione dell'evento corrente tra tot. X tempo



## **Controlla alle ore**

Controlla il mancato inserimento dell'impianto tra tot. X tempo



## **Stato Installazione**

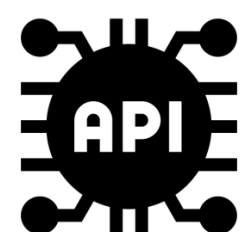
Permette di ignorare in automatico gli eventi di una determinata periferica in quanto è in fase di installazione ovvero gli eventi generati non sono legati ad allarmi veri e da gestire.





### **Business Analytics**

Organizza le informazioni di ATEARGO NEXT per la realizzazione di statistiche.



### **API per integrazioni**

Consentono a software terzi di interagire automaticamente con ATEARGO NEXT.

**contact**-evo

### **Contact Evo**

Operatore virtuale per gestire la telefonia e semplificare le attività di centrale.



### **VigilATE**

App per clienti degli Istituti di Vigilanza per gestire in autonomia gli impianti.

# SERVIZI DI CENTRALE



# Business Analytics

Business Analytics è il modulo che permette di **processare** ed **esportare** le **informazioni** di ATEARGO NEXT. In questo modo è possibile accedere ai dati in maniera **semplice** ed **organizzata**, attraverso la creazione di **viste personalizzate**.



Tutti i campi disponibili sono strutturati ad elenco e per ogni dato sono disponibili filtri e ordinamenti.



Una volta trovata la vista adatta alle proprie esigenze, è possibile salvarla come preset e richiamarla quando necessario.



Con un semplice click inoltre è possibile esportare i dati direttamente in Excel.



# Business Analytics

- Il grande volume di informazioni contenute nell'Ecosistema e le relative ricerche non impattano minimamente sulla reattività di ATEARGO NEXT, grazie alle **tabelle dedicate**. La ricerca sul **database** con svariati milioni di record è rapida grazie alla preelaborazione dei dati correlati.
- Questo modulo mette a disposizione anche delle pratiche **WEBAPI** per interrogazioni ed integrazioni con sistemi di terze parti.

ID Allarme	Data	Ora	Codice Anagrafica	Operatore	Azione Descrizione	Esito Descrizione	Conclusione
140672936	07/05/2021	0:00:17	1_C2529	oper2	PRESA IN CARICO	OK	
140672936	07/05/2021	0:00:17	1_C2529	oper2	CHIUSURA ALLARME	OK	NON RILEVANTE
140672949	07/05/2021	0:00:23	1_MBE215799	padova	PRESA IN CARICO	OK	
140672949	07/05/2021	0:00:23	1_MBE215799	padova	CHIUSURA ALLARME	OK	NON RILEVANTE
140672974	07/05/2021	0:00:33	1_MBE419099	firenze2	PRESA IN CARICO	OK	
140672974	07/05/2021	0:00:33	1_MBE419099	firenze2	SE NE OCCUPA IL RESPO...	OK	
140672974	07/05/2021	0:00:33	1_MBE419099	firenze	CHIUSURA ALLARME	OK	VERIFICA DA PARTE DEL ...
140672999	07/05/2021	0:00:43	1_RBC1166	padova	PRESA IN CARICO	OK	
140672999	07/05/2021	0:00:43	1_RBC1166	padova	CHIUSURA ALLARME	OK	NON RILEVANTE
140673004	07/05/2021	0:00:47	1_MBE404599	oper2	PRESA IN CARICO	OK	
140673015	07/05/2021	0:00:56	1_MBE001699	firenze2	PRESA IN CARICO	OK	
140673015	07/05/2021	0:00:56	1_MBE001699	firenze2	RICEVUTA PAROLA D'OR...	OK	





# API per integrazioni

Le **API**, ovvero **Application Programming Interface** (interfaccia di programmazione delle applicazioni), consentono a software terzi di **interagire** con ATEARGO NEXT in maniera **automatica e strutturata**.

## I vantaggi

- Flessibilità
- Progettazione semplificata
- Semplice utilizzo
- Opportunità di innovazione
- Semplice integrazione con software di terze parti
- Possibilità di interazione completa con eventi e periferiche



# Contact-Evo

NEXT, con l'attivazione del modulo Contact EVO, può accedere a funzionalità di **fonia** per gestire **rapidamente** i processi telefonici.

**Contact EVO**, mette a disposizione un **operatore virtuale** per gestire tutte le telefonate di routine a clienti in modo automatico.

Inoltre con la funzionalità **click2call** non è più necessario comporre i numeri di telefono. Le risorse risultano **ottimizzate**, con minori carichi di lavoro e benefici in termini di qualità del servizio.

Il sistema viene istruito tramite una procedura operativa e/o attivato da una tipologia specifica di evento (esempio mancato inserimento dell'impianto). Quando arriva un evento del tipo specificato o riferito alla procedura specifica, viene ingaggiato l'operatore virtuale in automatico che procede all'esecuzione della telefonata al cliente guidandolo all'immissione del codice di conferma o anti coercizione.



# Contact-Evo

Contact EVO è **compatibile con tutti i centralini** eventualmente già presenti, oppure può offrire direttamente funzioni evolute di centralino telefonico per la centrale operativa.

## Funzionalità principali del modulo Contact-Evo:

Gestione automatizzata dell'evento di  
allarme

Click to dial, per invio della chiamata  
senza composizione del numero

Riconoscimento del chiamante con  
abbinamento informazioni ed azioni

Gestione automatizzata  
allarmi fonici

contact-evo

Gestione prioritaria dei clienti VIP

Registrazione delle conversazioni e  
delle attività, per un maggior riscontro al cliente

Statistiche  
dettagliate

Ripartizione delle chiamate per  
operatore e per carico di lavoro





# Contact-Evo

In parcheggio allarmi si trova **l'evento** a cui è associata la **registrazione della chiamata** che l'operatore può ascoltare

1



2



3

Telefonata presa in carico in automatico dal sistema

Viene registrata

A telefonata conclusa viene generato un evento con allegato vocale

La gestione delle chiamate in ingresso è **ottimizzata**, l'operatore vede in diretta tutte le informazioni base per decidere le azioni da intraprendere: one click!

L'integrazione Contact EVO abilita NEXT all'esecuzione delle **chiamate voce** semplicemente cliccando sul numero desiderato. Non è più necessario comporlo sul telefono a mano, il sistema prepara la chiamata e all'operatore basta sollevare il ricevitore !



# VigilATE

VigilATE è l'**app personalizzabile** dedicata agli utenti degli Istituti di Vigilanza, che permette di verificare e gestire **in autonomia tutti gli impianti** direttamente da smartphone. Utente, centrale operativa e impianto d'allarme sono sempre in **collegamento**.

Le **funzioni** di VigilATE consentono la gestione di:

## Impianto

Verifica e controllo delle informazioni anagrafiche, programmazione, stato degli ingressi

## Telecomando

Attivazione, disattivazione e programmazione delle zone

## Messaggistica

Invio di comunicazioni e notifiche push



## Contatti

Gestione della rubrica telefonica dell'istituto di Vigilanza

## Antipanico

Tasto antipanico con funzione di localizzazione GPS

## Domotica

Gestione di funzioni domotiche



# VigilATE

- Ogni utente può gestire più impianti con **semplicità** grazie **all'interfaccia intuitiva** dell'applicazione.
- Tutte le operazioni sono **sincronizzate** e supervisionate dall'Istituto di Vigilanza in modo automatico per garantire il perfetto allineamento degli stati degli impianti con ATEARGO NEXT
- VigilATE permette all'Istituto di Vigilanza di risparmiare sui costi grazie all'**automatizzazione** di molte funzioni

VigilATE è distribuita da Urmet ATE in modalità **white-label**: è personalizzabile con logo e identity aziendale dell'Istituto di Vigilanza che la adotta. In questo modo i potenziali utenti visualizzano direttamente sugli store il logo dell'Istituto di Vigilanza a cui si affidano.







#### Unify Video Next

Gestisce attraverso l'unica interfaccia Next oltre cento protocolli video.



#### Unify Alarm Next

Gestisce attraverso l'unica interfaccia Next oltre cento protocolli antintrusione.



#### ATEARGO Analisi Video Next

Soluzione IA di video analisi universale integrata che trasmette eventi certi alla centrale.



#### Fire Next

Ricevitore per periferiche EN54-21 per erogare il servizio di segnalazione antincendio secondo normativa.



#### ATE be Connect

Servizio di connettività multioperatore che libera il cliente da ogni preoccupazione.

# SOLUZIONI DI CAMPO



# Unify Video Next - 100 protocolli video integrati

Per la gestione degli **impianti di videosorveglianza multiprotocollo**.  
Un'interfaccia **unica, aperta, intuitiva** e **certificata 50518** per la gestione di decine di protocolli video già disponibili.



Unify Video Next permette alla centrale operativa la gestione e il monitoraggio completo degli impianti video installati in campo.

## I vantaggi

- Gestione semplificata degli eventi di allarme e degli eventi video: tempi più rapidi, meno errori e un'ottimizzazione delle attività di centrale
- Unica piattaforma per molteplici funzioni
- Interfaccia intuitiva: la formazione dell'operatore di centrale risulta semplificata



# Unify Video Next - I principali marchi integrati

**SAMSUNG**

**IGILATE**

**Hanwha**

**Dallmeier**

**alhua**  
TECHNOLOGY

**HIKVISION**

**PELCO**

**computar**  
**GANZ**

**EL.MO.**  
GLOBAL SECURITY SOLUTIONS

**BOSCH**

**AVIGILON**

**urmet**

**milestone**

**PROVISION** **ISR**

**DYNACOLOR**  
always watching

**safire**

**truVision**

**SICURIT**  
ALARMITALIA

**MIRASYS**

**AVerMedia**

**skilleye**

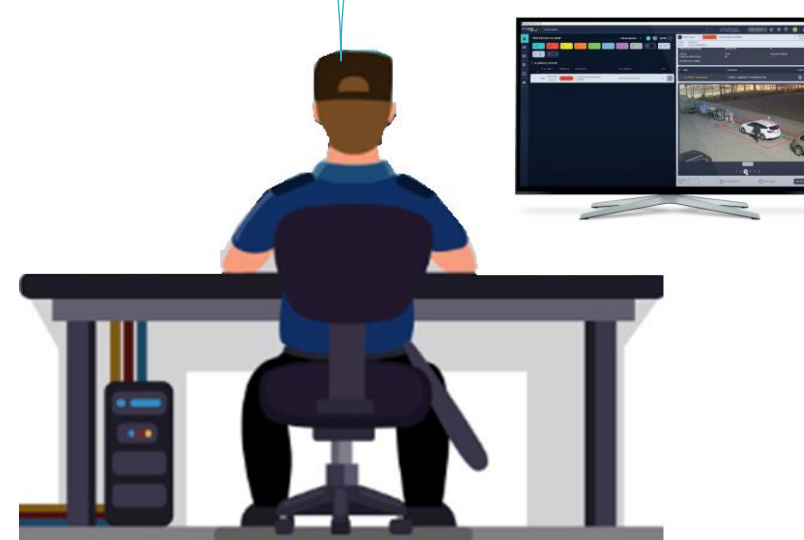
**SYAC-TB**

**BETTINI**  
VIDEO & SECURITY TECHNOLOGY  
**GAMS**

**UTC Fire & Security**  
A United Technologies Company

**TVT**

E molti altri...



**urmet**  
ATE



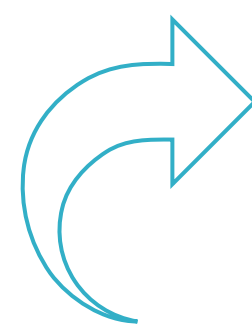
# Unify Video Next

Le **funzioni** di Unify Video Next sono **uniformi** e **disponibili** per tutti i brand integrati:

Visualizzazione personalizzata a seconda delle esigenze

Possibilità di ricercare in maniera rapida situazioni pre/post evento

Possibilità di visualizzare lo storico degli eventi



Possibilità di realizzare e visualizzare registrazioni on demand

Azioni dell'operatore semplificate tramite automatismi e uniformità delle procedure

Monitoraggio continuo degli impianti video per verificare regolarmente il loro funzionamento





# Unify Alarm Next – 100 protocolli antintrusione integrati

Per la gestione degli **impianti antintrusione multiprotocollo**.

Un'interfaccia **unica, intuitiva** e **certificata 50518** per la gestione di oltre un centinaio di protocolli antintrusione già disponibili.



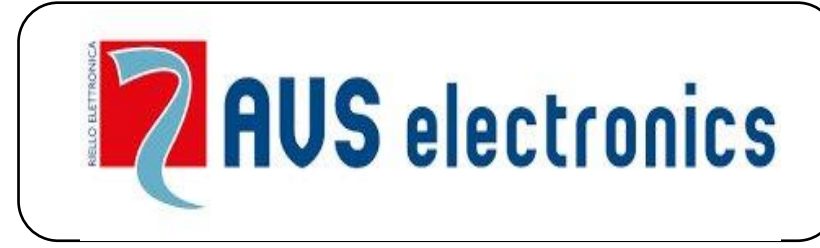
Unify Alarm Next permette alla centrale operativa la gestione ed il monitoraggio completo degli impianti antintrusione installati in campo.

## I vantaggi

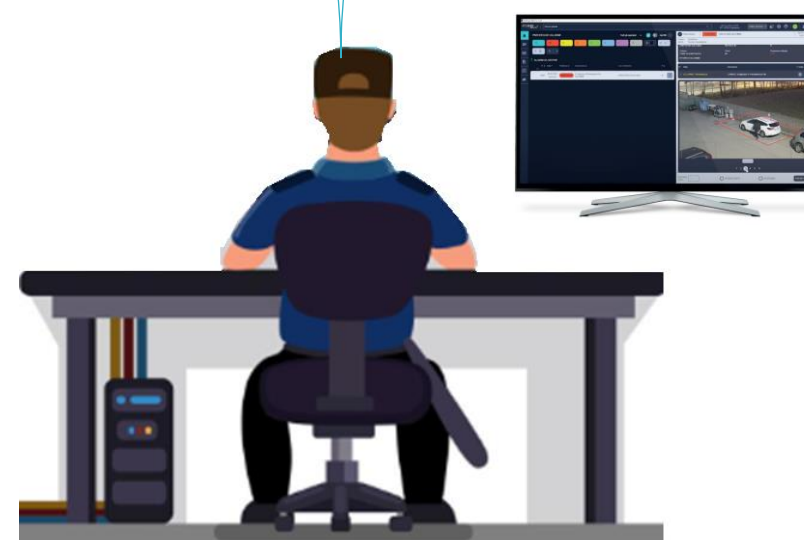
- Gestione semplificata degli eventi di allarme e degli eventi video: tempi più rapidi, meno errori e un'ottimizzazione delle attività di centrale
- Unica piattaforma per molteplici funzioni
- Interfaccia intuitiva: la formazione dell'operatore di centrale risulta semplificata



# Unify Alarm Next - I principali marchi integrati



E molti altri...





# Unify Alarm Next

Le funzioni di Unify Alarm Next sono uniformi e disponibili per tutti i brand integrati:

Ricezione Eventi

Comandi da remoto automatici/manuali



Visualizzazione immagini da  
impianti con video verifica

Azioni dell'operatore semplificate tramite  
automatismi e uniformità delle procedure





# ATEARGO Analisi Video Next

Ecosistema ATEARGO NEXT mette a disposizione un servizio di **video analisi universale integrata**, che può analizzare il flusso di impianti video **nuovi o esistenti**. Rileva e trasmette gli eventi in modo **tempestivo**, con notifiche immediate alla centrale operativa, abbinate alle **immagini** che ne descrivono la causa.

Grazie ad un performante encoder che analizza il flusso RTSP e ONVIF di impianti video nuovi o esistenti, e grazie alla performante AI, è possibile erogare nuovi servizi dall'elevato valore aggiunto in termini di:

La video sorveglianza passiva viene trasformata in video analisi attiva con regole e orari personalizzati

## Evoluzione

Gli eventi vengono rilevati in modo tempestivo, con notifiche immediate alla centrale operativa abbinate automaticamente alle immagini che ne descrivono la causa

Grazie alla proposta di nuovi servizi e alla trasformazione di servizi già in essere, si offre al cliente finale un ambiente protetto e una risposta immediata agli episodi illeciti.

## Pronto intervento

## Aumento delle vendite

## Compatibilità

La soluzione è compatibile con tutti gli impianti in campo, nuovi o già installati

La tecnologia permette di ottimizzare l'attività di centrale e delle pattuglie in campo.

## Riduzione di tempi e costi





# ATEARGO Analisi Video Next

- Gli eventi provenienti dall'analisi video vengono evidenziati e corredati da **prove video** che documentano la motivazione della segnalazione.
- Che siano alcuni fotogrammi o piccoli filmati, è possibile vedere direttamente l'allegato multimediale e se necessario, salvarlo sulla postazione di lavoro.



Tutto questo in pochi ed intuitivi click, senza mai cambiare programma!



# ATEARGO Fire Next

Fire Next è il ricevitore per **periferica Fire 4G** che permette di mettere a norma sia l'impianto antincendio del cliente, con un comunicatore dedicato e **certificato EN54-21**, sia il servizio erogato dall'Istituto di Vigilanza, utilizzando un **ricevitore software EN54-21** collegato al sistema di centralizzazione allarmi **EN 50518**.

Per erogare il servizio è necessario attivare il ricevitore software Fire Next che consente la gestione bidirezionale delle periferiche monitorando lo stato della comunicazione e dei parametri di funzionamento.

La periferica è bidirezionale con link attivo di seconda generazione. Il ricevitore può essere ridonato in siti differenti e la gestione della conferma della segnalazione di incendio è propagata fino all'operatore. Tutto questo garantisce un servizio preciso ed efficiente.

Uscite ed ingressi di libero uso (teleallarme) permettono di sfruttare al meglio la presenza della periferica in campo.



# ATE be/Connect

ATE be/Connect è la soluzione di **connettività** sviluppata da Urmet ATE per il mondo Security, un servizio completamente personalizzabile con costi certi e predeterminati.  
Servizio di connettività **multioperatore** dedicato a tutti i prodotti Urmet ATE che libera il cliente da ogni preoccupazione.



Ogni dispositivo potrà essere equipaggiato con una SIM CARD profilata secondo le esigenze del prodotto su cui sarà alloggiata.



La raggiungibilità è garantita dal roaming su tutti i provider nazionali e permette una trasmissione affidabile.



Il portale sviluppato a corredo ed il customer service dedicato, garantiscono controllo continuo ed un'assistenza specializzata.



# ATE be Connect

I vantaggi della soluzione:

## **Installazione semplificata**

Grazie alla SIM preconfigurata

## **Tariffe dedicate**

Configurabili a seconda delle esigenze

## **Copertura maggiore**

Grazie al roaming su tutti gli operatori

## **Fleet management**

Tramite apposito portale web di gestione

## **Affidabilità**

Grazie al sistema sviluppato da Urmet ATE

## **Diversificazione**

Più servizi per il cliente finale

## **Diagnostica**

Maggiore supervisione

## **Meno manutenzione**

Una piattaforma unica

## **Amministrazione**

Più semplice, grazie ai piani tariffari dedicati

## **Semplicità di gestione**

Libera l'Istituto dalla gestione puntuale delle SIM





Assistenza h24

# Assistenza h24

Gli addetti al servizio di **customer care** sono reperibili in caso di emergenze operative relative all'Ecosistema ATEARGO NEXT con possibilità di intervento in **teleassistenza** o **on site**.



Il personale altamente qualificato di Urmet ATE fornisce assistenza h24 a supporto del cliente.

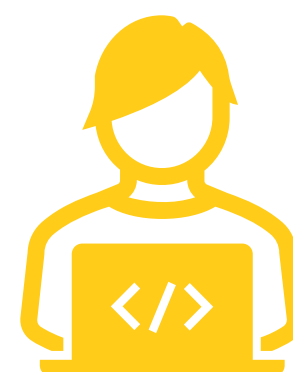
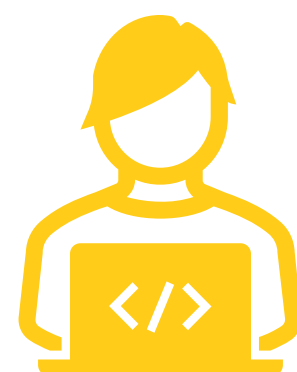
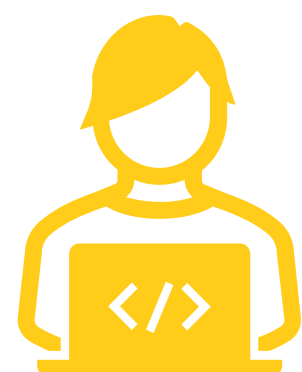


Il team di professionisti altamente qualificati è a disposizione dell'Istituto di Vigilanza e pronto a rispondere alle esigenze dell'operatore in qualsiasi momento.



# Servizio Assistenza Sistemistica Specializzata

Grazie a importanti investimenti interni in ambito di sicurezza informatica e formazione del personale, Urmet ATE propone il **nuovo servizio di gestione sistemistica specializzata** per mantenere l'Ecosistema ATEARGO NEXT **aggiornato** e **conforme alle norme** in vigore.



L'importanza del **continuo aggiornamento** è sempre più cruciale per contrastare e prevenire disservizi e/o incidenti derivati da attacchi informatici: il reparto di **Assistenza Tecnica**, tramite un'accurata e condivisa pianificazione, esegue gli interventi presso i sistemi dei clienti, prevenendo così situazioni critiche.

Tutto questo per assicurare un sistema di gestione eventi **aggiornato, fluido, sicuro** ed **efficacie**.

Affidare ad Urmet ATE l'aggiornamento dell'Ecosistema ATEARGO NEXT consente all'Istituto di Vigilanza di liberare le risorse, garantire che le attività vengano eseguite come programmato e di avere un report dettagliato degli interventi.





# Ecosistema ATEARGO

Urmet ATE propone una **soluzione hardware e software** completa, rispondente alla norma di centrale operativa 50518.

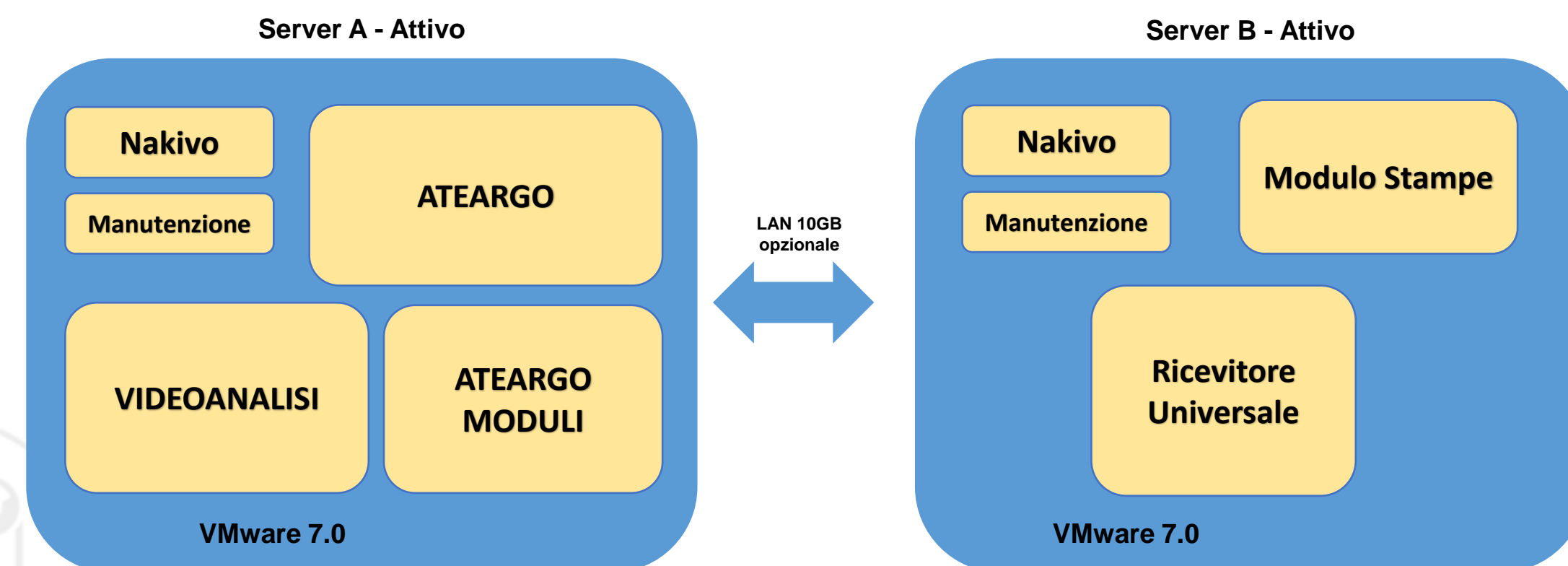
I server sono configurati per il massimo rapporto tra **performance/prezzo/espandibilità**. La soluzione Ecosistema ATEARGO NEXT è completa e chiavi in mano: i server vengono preparati dal nostro reparto tecnico, configurati con tutte le VM necessarie. Tutte le configurazioni di rete sono concordate con il cliente e verificate prima dell'installazione. L'installazione presso la sede del cliente eseguita dal nostro reparto di delivery, completa il processo di avvio della soluzione.





# Ecosistema ATEARGO

L'architettura tipica permette di sfruttare le potenzialità di entrambi i nodi ma garantisce anche la funzionalità in caso di guasto di uno dei due. Il link dedicato tra i nodi permette di garantire la performance delle repliche oltre ad una interconnessione protetta dei vari servizi.



**DELL** EMC

Garanzia HW per 3 anni

**vmware**  
ESXi

Licenza con supporto per 3 anni

**NAKIVO**

Licenza con supporto per 3 anni

**urmet**  
ATE