



La Centrale Operativa di Telesoccorso

Per enti assistenziali, cooperative sociali e società di servizi



Centrale Operativa di Telesoccorso

Dall'unione di tecnologia e competenza nasce Urmet Care, l'innovativa centrale operativa di telesoccorso di Urmet

ATE per offrire un servizio costante e sicuro agli assistiti, flessibile e modulabile a seconda delle necessità.

Come funziona?

Direttamente accessibile da web, può essere utilizzata da computer o da tablet, svincolando l'operatore dalla postazione fissa se necessario.

Grazie all'interfaccia intuitiva, la piattaforma può essere utilizzata semplicemente da qualsiasi operatore, riducendo così la necessità di formazione specifica.

Tramite Urmet Care è possibile: ricevere e gestire tutte le tipologie di allarme, gestire le misure sanitarie provenienti

dai dispositivi di monitoraggio e l'anagrafica clienti, coordinare la telefonia sociale, programmare le chiamate di compagnia, gestire i promemoria alla persona.

Un'infrastruttura sicura

La sicurezza e l'affidabilità del sistema sono assicurate dal backup costante, dal monitoraggio h24 e dalla presenza di una seconda infrastruttura di servizio.

Requisiti di sistema

Per l'utilizzo è sufficiente un collegamento ad internet e una postazione PC, non sono necessarie linee telefoniche. Inoltre, è possibile usufruire dell'opzione mobile tramite tablet quando è necessario gestire gli eventi in mobilità.

Investimento e costi controllati

La piattaforma Urmet care è ampiamente scalabile: l'investimento è contenuto e proporzionato all'utilizzo del sistema con diverse possibilità di gestire gli eventi: gestione in autonomia, condivisa e in outsourcing.

Compatibilità del sistema

Urmet CARE è compatibile con tutti i terminali Urmet ATE.





Più possibilità di gestire gli eventi

GESTIONE IN AUTONOMIA

Gestione h24 in autonomia, con back up di servizio Urmet ATE in caso di situazioni di emergenza operativa



GESTIONE CONDIVISA

Gestione in autonomia nelle ore diurne e in appoggio alla centrale Urmet ATE nelle restanti fasce orarie

GESTIONE IN OUTSOURCING

Tutti gli allarmi vengono presi in carico dal servizio Urmet Care, liberando l'organizzazione dalla gestione delle attività

Funzionalità

Gestione degli eventi di allarme alla persona in tempo reale

Il sistema permette la gestione degli eventi di allarme, dal momento in cui l'assistito invia una segnalazione, fino alla loro chiusura.

Gestione degli eventi di allarme domotici

Urmet care permette di verificare la salubrità degli ambienti grazie a sensori wifi collegati al terminale di telesoccorso.

Gestione delle misure sanitarie

I dati di misura derivanti da dispositivi di telemonitoraggio (pulsiossimetro, sfigmomanometro, termometro, glucometro, bilancia) associati al terminale possono generare allarmi di soglia e di mancata misura, utile a monitorare l'andamento dei parametri dell'assistito.

Gestione programmata della telefonia sociale

Il sistema permette di effettuare chiamate di cortesia programmate per ogni singolo assistito sulla base di quanto definito nella scheda anagrafica.

Gestione della telefonia in occasione di ricorrenze

La centrale permette di gestire le telefonate in occasione di ricorrenze personali come compleanni e onomastici.

Gestione dei promemoria alla persona continuativi

Urmet Care permette di gestire i promemoria alla persona; ciò consente all'operatore di avvisare l'assistito in occasione di appuntamenti pianificati.

