



# La Centrale Operativa di Telesoccorso

Per enti assistenziali, cooperative sociali e società di servizi



## Centrale Operativa di Telesoccorso

Dall'unione di tecnologia e competenza nasce Urmet Care, l'innovativa centrale operativa di telesoccorso di Urmet ATE per offrire un servizio costante e sicuro agli assistiti, flessibile e modulabile a seconda delle necessità.

### Come funziona?

Direttamente accessibile da web, può essere utilizzata da computer o da tablet, svincolando l'operatore dalla postazione fissa se necessario.

Grazie all'interfaccia intuitiva, la piattaforma può essere utilizzata semplicemente da qualsiasi operatore, riducendo così la necessità di formazione specifica.

Tramite Urmet Care è possibile: ricevere e gestire tutte le tipologie di allarme, gestire le misure sanitarie provenienti

dai dispositivi di monitoraggio e l'anagrafica clienti, coordinare la telefonia sociale, programmare le chiamate di compagnia, gestire i promemoria alla persona.

### Un'infrastruttura sicura

La sicurezza e l'affidabilità del sistema sono assicurate dal backup costante, dal monitoraggio h24 e dalla presenza di una seconda infrastruttura di servizio.

### Requisiti di sistema

Per l'utilizzo è sufficiente un collegamento ad internet e una postazione PC, non sono necessarie linee telefoniche. Inoltre, è possibile usufruire dell'opzione mobile tramite tablet quando è necessario gestire gli eventi in mobilità.

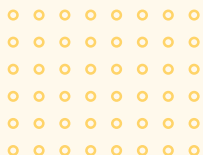
### Investimento e costi controllati

La piattaforma Urmet care è ampiamente scalabile: l'investimento è contenuto e proporzionato all'utilizzo del sistema con diverse possibilità di gestire gli eventi: gestione in autonomia, condivisa e in outsourcing.

### Compatibilità del sistema

Urmet CARE è compatibile con tutti i terminali Urmet ATE.





## Più possibilità di gestire gli eventi

### GESTIONE IN AUTONOMIA

Gestione h24 in autonomia, con back up di servizio Urmec ATE in caso di situazioni di emergenza operativa

### GESTIONE CONDIVISA

Gestione in autonomia nelle ore diurne e in appoggio alla centrale Urmec ATE nelle restanti fasce orarie

### GESTIONE IN OUTSOURCING

Tutti gli allarmi vengono presi in carico dal servizio Urmec Care, liberando l'organizzazione dalla gestione delle attività



#### Funzionalità

Gestione degli eventi di allarme alla persona in tempo reale

> Il sistema permette la gestione degli eventi di allarme, dal momento in cui l'assistito invia una segnalazione, fino alla loro chiusura.

Gestione degli eventi di allarme domestici

> Urmec care permette di verificare la salubrità degli ambienti grazie a sensori wifi collegati al terminale di telesoccorso.

Gestione delle misure sanitarie

> I dati di misura derivanti da dispositivi di telemonitoraggio (pulsiossimetro, sfigmomanometro, termometro, glucometro, bilancia) associati al terminale possono generare allarmi di soglia e di mancata misura, utile a monitorare l'andamento dei parametri dell'assistito.

Gestione programmata della telefonia sociale

> Il sistema permette di effettuare chiamate di cortesia programmate per ogni singolo assistito sulla base di quanto definito nella scheda anagrafica.

Gestione della telefonia in occasione di ricorrenze

> La centrale permette di gestire le telefonate in occasione di ricorrenze personali come compleanni e onomastici.

Gestione dei promemoria alla persona continuativi

> Urmec Care permette di gestire i promemoria alla persona; ciò consente all'operatore di avvisare l'assistito in occasione di appuntamenti pianificati.



**urmet**  
ATE

URMET ATE S.r.l. | Via Pola, 30 | 36040 Torri di Quartesolo VI (ITALY)  
T +39 0444 26 82 11 | [info@urmet-ate.it](mailto:info@urmet-ate.it) | [www.urmet-ate.it](http://www.urmet-ate.it)